## ChatGPT inzetten voor een doelstelling

**Prompt in ChatGPT**

#Hier staat de taak beschreven

Schrijf een doelstelling voor mijn logistieke onderzoek in een specifiek formaat bij een gegeven context.

#Hier staat de context beschreven

Binnen een logistieke dienstverlener bestaan spanningen tussen het management enerzijds en de chauffeurs anderzijds. De transportmanager vraagt of ik deze problematiek wilt bestuderen. De bestaande situatie bij de logistieke dienstverlener vormt dan het projectkader. Uit een eerste gesprek met de transportmanager blijkt dat het management veel overzicht wil bewaren door dagelijks diverse dashboards te raadplegen en hierop te acteren. Echter zij merken door het gebruik dat veel informatie niet consistent en goed wordt ingevuld door de chauffeurs. De chauffeurs benoemen echter dat zij langzaamaan meer dan 25% van hun werktijd bezig zijn met administratie wat zij niet leuk vinden. Daarvoor zijn ze geen chauffeur geworden. Zij vragen zich, met de huidige stand van technologie af waarom dit proces niet verder geautomatiseerd kan worden waardoor minder administratie van de chauffeurs nodig is. Hierdoor is langzaamaan een cultuur ontstaan waarin zowel de chauffeurs als het management elkaar nog nauwelijks informeren waardoor de winst onder druk is komen te staan, chauffeurs ontevreden zijn en het management zich afvraagt hoe dit probleem aan te pakken.

#De structuur van de doelstelling

Een goede doelstelling kent een bepaald format en bestaat uit een a en een b gedeelte dat verbonden wordt door het woord “door”. Dus:

“Het doel van dit onderzoek is ….(a)…. door ….. (b)…..”

Bij het opstellen van het a-gedeelte is het doel om inzicht te geven in het doel van het onderzoek. Er wordt ook wel gesproken over het externe gedeelte van het onderzoek, immers je geeft inzicht in de reden waarom je gaat onderzoeken en welke resultaten je gaat opleveren. Een mooie controle hierin is: ‘zouden mijn beoordelaar en opdrachtgever begrijpen welke bijdrage mijn onderzoek kan geven?’

Voorbeelden van formuleren van het a-gedeelte kunnen zijn:

…. Het helpen verbeteren van bestaand beleid X op het terrein van Z

…. Het leveren van een bijdrage aan de ontwikkeling van nieuw beleid X op het terrein van Z

…. Het doen van aanbevelingen aan de opdrachtgever Y voor het ontwerpen van een oplossing van probleem Z.

Het b-gedeelte omschrijft de bijdrage die jij als onderzoek levert aan het onderzoek. Hierbij wordt ook wel gekeken naar het interne onderzoek, kortom hoe heb je het onderzoek opgezet of wat ga je hierin doen. Voorbeelden van formuleringen van het b-gedeelte kunnen zijn:

…. door een overzicht te geven van de meningen van belanghebbenden….

…. door inzicht te geven in de knelpunten die optreden bij….

…. door te speuren naar de achtergronden en oorzaken van het probleem….

…. door een analyse te maken van het verschil tussen de gewenste en de aanwezige situatie….

…. door een vergelijking te maken tussen…

…. door een beoordeling te geven van….

#Dit is een voorbeeld van een doelstelling

Een voorbeeld van een doelstelling is:

“Het opstellen van minimaal 3 concrete aanbevelingen aan de transportmanager ter verbetering van de cultuur binnen de organisatie voor 1 juli 2024

door

inzicht te geven in de verschillen en overeenkomsten qua houding en gedrag binnen de logistieke dienstverlener op het vlak van omgaan met data en de daarmee gepaard gaande oplossingsrichtingen. “

#Randvoorwaarden

De doelstelling moet Specifiek, Meetbaar, Aanwijsbaar, Realistische en Tijdsgebonden zijn.

De doelstelling bestaat uit één zin en het a-gedeelte staat voor het verbindingswoord door en het b-gedeelte achter het verbindingswoord door. Controleer dit.

De doelstelling bestaat uit maximaal 75 woorden.

#Welke rol moet GenAI aannemen?

Schrijf vanuit de rol van een Nederlandse HBO-student. Deze student schrijft niet wetenschappelijk.

**ChatGPT zei:**

ChatGPT

"Het doel van dit onderzoek is het verhogen van de werktevredenheid en het verbeteren van de informatiestroom tussen management en chauffeurs bij de logistieke dienstverlener, door vóór 31 december 2024 de administratieve processen en het gebruik van technologie grondig te analyseren en specifieke aanbevelingen voor automatisering en procesoptimalisatie te ontwikkelen."